

Напоминаем, на что обратить внимание, когда к вам пришел сотрудник газовой службы.

Газовое оборудование – объект повышенной опасности и требует регулярного профессионального обслуживания. Проверка газового оборудования проходит ежегодно — это важная плановая процедура. Поэтому крайне важно не препятствовать доступу сотрудников газовой службы к оборудованию во время обходов и проверок, которые проводятся согласно договору на техническое обслуживание.

В свою очередь, под предлогом планового осмотра газового оборудования в квартиру или дом могут прийти мошенники, выдающие себя за газовиков. У жителей законно возникает вопрос, как быть в данной ситуации и как отличить настоящих газовщиков от мошенников?

Рассказываем, как определить профессионала и распознать обманщика.

Во-первых, необходимо обратить внимание на их внешний вид. Представители «Газпром газораспределение Тамбов» всегда одеты в фирменную спецодежду сине-серого цвета с белыми вставками и логотипом компании. Газовик обязан предъявить соответствующее удостоверение с названием компании, заверенное подписью и печатью с QR-кодом, отсканировав который, можно увидеть подробную информацию о нем, а также является ли данный специалист действующим сотрудником компании или нет. Но если документ показался подозрительным или QR -код по какой-то причине не открылся, вы можете позвонить на горячую линию ГРО по телефону, указанному в вашем договоре на техническое обслуживание ВДГО/ВКГО или в аварийно-диспетчерскую службу по номерам 104, 04; и, если вам подтвердят, что данный сотрудник работает в организации, можно допускать его до проведения соответствующих работ.

Во-вторых, что должно насторожить — это визит специалистов без предварительных уведомлений. Перед проведением технического обслуживания газового оборудования абонентов обязательно оповещают письменными уведомлениями и объявлениями в доме. Как правило, газовая служба проводит плановую проверку газового оборудования в жилом доме согласно утверждённому графику, который находится в открытом доступе на официальном сайте компании <https://www.tog.ru/>. Правда, бывают и исключения: например, при аварийной ситуации газовики могут прийти без предупреждения.

Еще одно правило, которое необходимо помнить, — в рамках плановой проверки внутридомового газового оборудования профильные сотрудники не предлагают дополнительных платных услуг, а за все выполненные работы оплата приходит в квитанции и не оплачивается наличными денежными средствами. Если жителю требуется выполнить дополнительные работы, то оформляется ремонтная заявка на выполнение услуг по газовому оборудованию (например, замена газового оборудования). После проведения ремонта или обслуживания газового оборудования специалист составит акт выполненных работ. В документе указываются дата и время проверки, перечень работ, выполнение которых потребитель вправе контролировать, реквизиты и другие данные о компании.

Жителям нужно четко понимать – если стучатся к ним в дверь и убедительно навязывают услуги по установке дополнительных газовых датчиков (и в случае отказа от услуги угрожают приостановкой газа), знайте – это мошенники.

Так же напоминаем, что основанием для проведения технического обслуживания газового оборудования является наличие актуального договора на ТО ВДГО с АО «Газпром газораспределение Тамбов». Онлайн-заявку на заключение договора на ТО ВДГО можно оставить по [ссылке](#)

Кроме того, чтобы обезопасить жизнь и здоровье себе и своим близким призываем следовать простому алгоритму действий при обнаружении запаха газа.

1. Не включать и не выключать электрические приборы (освещение, электрозвонок, мобильный и стационарный телефоны и др.), чтобы искра не смогла воспламенить накопившийся газ. Запрещено зажигать огонь, курить.
2. Немедленно открыть окна, форточки и двери для проветривания всего помещения.
3. Выключить газовые приборы и перекрыть краны на газопроводах, находящихся внутри помещения.
4. Вывести всех из помещения, выйти самим.
5. Незамедлительно вызвать аварийную газовую службу из незагазованного места по телефону 104 (04 – со стационарного).